



ROBOTIT hoitotyössä

Robotit tekevät tuloaan palvelutyömarkkinoille, myös hoito- ja hoiva-tehtävien avuksi. Vievätkö ne työt vai tuovatko ne niitä lisää? Miten robottien tuloon suhtaudutaan ja mihin niiden katsotaan parhaiten soveltuvan?

Robotit ja työllisyys

Laajimmillaan teknologiset innovaatiot vaikuttavat siihen, kuinka **tuotanto- ja työprosessit organisoidaan**. Useimmat tätä koskevat tutkimukset perustuvat kuitenkin yksittäisiin esimerkkeihin, eikä niiden avulla voida yleisesti sanoa, miten **teknologian soveltamisen tavat ja konteksti** vaikuttavat lopputulokseen.

Uuden sukupolven robottien käyttöönotosta palvelualan töissä **ei ole vielä juurikaan käytettävissä empiiristä aineistoa**.

Suomalaiset myönteisiä roboteille, hoitajat varauksellisia

Asennetutkimuksilla voidaan selvittää, millaisia odotuksia niihin kohdistetaan.

Eurobarometrin laajan robottikyselyn tulokset osoittavat, että **suomalaiset** suhtautuvat roboteihin keskimääräistä myönteisemmin (**taulukko**).

Suomalaisilta hoitoammattilaisilta kerätty kyselyaineisto osoittaa odotusten vaihtelevan ammattikohtaisesti, mutta robottien uskotaan silti sopivan moniin avustaviin työtehtäviin (**yläkuva**).

Tarvitaan laaja-alaisempaa asiantuntemusta

Hoito- ja hoivapalveluiden erityisluonne on tunnettava kehittäessä robotteja näihin ympäristöihin.

Palvelujen ja teknologioiden yhteiskehittäminen sekä näiden tuottajien ja käyttäjien syvenevät keskinäiset riippuvuudet vaativat työelämässä olevilta entistä **laaja-alaisempaa asiantuntemusta**.

HOITOALAN AMMATTILAISTEN PREFERENSSIT ROBOTIAVUSTA

KAATUMISTEN HAVAINNOITSIJANA JA AVUN HÄLYTTÄJÄNÄ

TULKKAUKSESSA

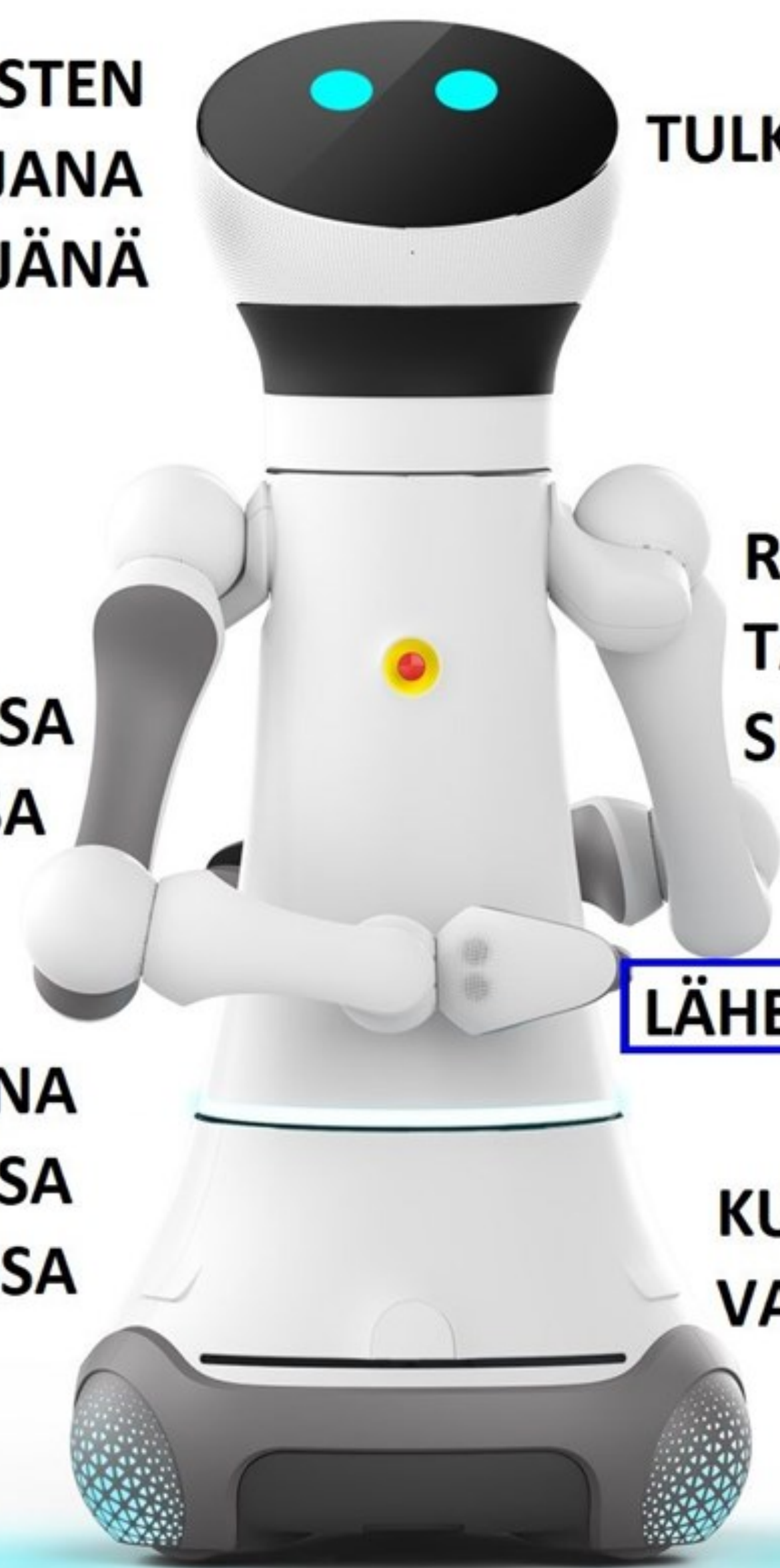
RASKAIDEN TAVAROIDEN SIIRTELYSSÄ

RASKAISSA POTILASSIIRROISSA

LÄHETTINÄ

HOITAJAN APUNA UHKAAVISSA TILANTEISSA

KULUNVALVONNASSA



© CARE-O-BOT, Fraunhofer

Asenteet robotteja kohtaan (Eurobarometrin kysymykset)	EU-väestö (n = 27901)	Suomalainen väestö (n = 996)	Suomalaiset hoitajat (n = 3800)
Yleisesti ottaen myönteinen käsitys	61 %	71 %	58 %
"Välttämättömiä raskaissa ja vaarallisissa töissä"	84 %	82 %	71 %
"Varastavat ihmisten työpaikat"	72 %	59 %	40 %



Living lab -pilotit Sipoon kunnan kotihoidossa

Kotihoidon asiakkaiden keskuudessa on tutkittu ikääntyneiden ja robotin välistä vuorovaikutusta.

Pepper-robotti on toiminut mm. **fysioterapeutin** apuna ikääntyneiden liikuntatuokiossa ja ohjannut **bingon** pelaamista (kuva).