

Sähköiset sote-palvelut onnistuneesti käyttöön

Sari Kujala, Aalto-yliopisto



Sähköisten palveluiden käyttöönotto on haasteellista

- Uusia kansallisia palveluita tulossa
 - ODA Digitaaliset omahoitopalvelut 13M€
 - Virtuaalisairaala 2.0 12M€
- **45% uusista palveluista epäonnistuu**



Digitalisaation onnistumiseen vaikuttaa kolme tasoa (Lapointe & Rivald 2001)



COPE – Palautekanavat

