

Kysymykset ja palaute (Helpdesk) -henkilörekisteri

Tietosuojaseloste (EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679, 13 ja 14 artiklat)

Rekisterinpitäjä	Suomen Akatemia
	Hakaniemenranta 6 PL 131 00531 Helsinki
	Puhelinvaihe 029 533 5000
Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö	Jorma Selovuori, Tietohallintoasiantuntija
	Hakaniemenranta 6 PL 131 00531 Helsinki
	jorma.selovuori@aka.fi p. 029 533 5108
Tietosuojavastaava	Minka Rissanen
	minka.rissanen@aka.fi p. 029 533 5087
Rekisterin nimi	Kysymykset ja palaute (Helpdesk)
Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste sekä tarkoitus	<p>Suomen Akatemia on opetus- ja kulttuuriministeriön hallinnon alaan kuuluva valtion keskushallintoviranomainen, jonka lakisääteisenä tehtävänä on edistää tieteellistä tutkimusta ja tutkimusedellytyksiä sekä niiden hyödyntämistä rahoittamalla niitä ja osallistumalla kansainväliseen yhteistyöhön, toimia asiantuntijana tiedepolitiikan kehittämisessä ja toimeenpanossa sekä suorittaa muita sille annettavia tehtäviä (laki Suomen Akatemiasta 922/2009). Henkilötietojen käsittely on näin ollen tarpeen viranomaisen toiminnassa tämän lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi.</p> <p>Kysymykset ja palaute (Helpdesk) on palvelu, jota kautta Akatemian asiakas tai kuka tahansa yksityishenkilö voi esittää Akatemialle kysymyksiä, antaa palautetta ja kysyä neuvoja. Akatemian henkilöstö voi jättää palvelun kautta palvelupyynnön sisäisten käytännön asioiden hoitamiseen ja ilmoittaa havaitsemistaan ongelmista. Akatemian henkilöstö vastaa palvelun kautta sille esitettyihin kysymyksiin ja palautteisiin.</p> <p>Tietoja ei käytetä muuhun tarkoitukseen.</p>
Kuvaus rekisteröityjen ryhmistä sekä henkilötietoryhmistä	<p>Rekisteröityjä ovat Akatemian henkilöstö sekä muut palvelua käyttävät henkilöt.</p> <p>Rekisterissä olevia henkilötietoja ovat henkilön nimi, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Tiedot ovat rekisteröityjen itsensä antamia, eikä niiden oikeellisuutta tarkisteta.</p>
Henkilötietojen vastaanottajien ryhmät, joille henkilötietoja luovutetaan	<p>Tietoja voidaan luovuttaa ainoastaan voimassa olevan lainsäädännön velvoittamissa ja sallimissa rajoissa. Viranomaisen asiakirjojen ja tietojen julkisuudesta säädetään viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetussa laissa (621/1999). Julkisia asiakirjoja luovutetaan pyydetessä julkisuuslain 13 § ja 16 §:n edellytysten mukaisesti. Julkinenkin asiakirja saattaa sisältää salassa pidettävää tietoa tai tietoja, joiden luovuttamista on rajoitettu (yleensä henkilötietoja). Muissa tapauksissa tietoja ei luovuteta eteenpäin.</p> <p>Palvelun toimittajan Akatemian valtuuttamilla työntekijöillä on pääsy järjestelmään ylläpitotoimia varten.</p>
Henkilötietojen siirtäminen kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle	<p>Tietoja ei siirretä Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle eikä kansainvälisille järjestöille.</p>
Eri henkilötietoryhmien poistamisen määräajat	<p>Palvelussa olevat kysymykset ja vastaukset säilytetään viisi vuotta, jonka jälkeen kysymykset sekä niihin liittyvät henkilötiedot poistetaan.</p>
Tietolähteet silloin, kun tietoja ei ole saatu rekisteröidyltä	<p>Tiedot saadaan rekisteröidyltä itseltään.</p>

Kysymykset ja palaute (Helpdesk) -henkilörekisteri

Tietosuojaseloste (EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679, 13 ja 14 artiklat)

Rekisteröidyn oikeudet	<p><u><i>Oikeus saada pääsy henkilötietoihin</i></u></p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada rekisterinpitäjältä vahvistus siitä, että häntä koskevia henkilötietoja käsitellään tai että niitä ei käsitellä, ja jos näitä henkilötietoja käsitellään, oikeus saada pääsy henkilötietoihin. Rekisterinpitäjän on toimitettava jäljennös käsiteltävistä henkilötiedoista.</p> <p>Jos rekisteröidyn käyttämästä tarkastusoikeudesta on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi, rekisterinpitäjä perii tietojen antamisesta aiheutuvan hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan maksun.</p> <p><u><i>Oikeus tietojen oikaisemiseen</i></u></p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että rekisterinpitäjä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Pyyntö oikaisusta tulee osoittaa rekisterinpitäjän yhteyshenkilölle.</p> <p><u><i>Oikeus käsittelyn rajoittamiseen</i></u></p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus siihen, että rekisterinpitäjä rajoittaa käsittelyä mm. tilanteissa, joissa rekisteröity kiistää henkilötietojen paikkansapitävyyden tai henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti. Henkilötietojen käsittelyn rajoittaminen tarkoittaa, että tietoja saa, säilyttämistä lukuun ottamatta, käsitellä ainoastaan rekisteröidyn suostumuksella, jonkin tahon oikeuksien suojaamiseksi tai tärkeää unionin tai jäsenvaltion yleistä etua koskevista syistä.</p> <p><u><i>Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle</i></u></p> <p>Jokaisella rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle erityisesti siinä jäsenvaltiossa, jossa hänen vakinainen asuinpaikkansa tai työpaikkansa on tai jossa väitetty rikkominen on tapahtunut, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojalainsäädäntöä. Tämän oikeuden käyttäminen ei rajoita muita hallinnollisia muutoksenhaku- tai oikeussuojakeinoja.</p> <p>Suomessa kansallisena valvontaviranomaisena toimii tietosuojavaltuutettu, p. 029 56 16670 tai tietosuoja@om.fi.</p>
------------------------	---