

Opetus- ja kulttuuriministeriölle

Viite: Opetus- ja kulttuuriministeriön lausuntopyyntö 17.12.2013, dnro 191/050/2013

Asia: Luonnos valtioneuvoston asetukseksi valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä

Lausunnon antajan tiedot:

Organisaatio:	Suomen Akatemia
Lausunnon laatijat:	Ossi Malmberg Marja Kylämä

Valtiovarainministeriö on lausuntopyynnössään pyytänyt lausunnonantajia kiinnittämään erityisesti huomiota

- 1) sähköisen asioinnin ja hallinnon tukipalveluja ja niiden käytön vähimmäislaajuutta koskeviin säännösehdoiksiin,
- 2) onko asiakasneuvottelukunnan tehtävät määritelty siten, että ne mahdollistavat riittävän asiakasohjauksen ja
- 3) täsmentääkö palvelujen laatua ja kustannustehokkuutta koskeva säännös riittävästi palvelujen laatuvaatimuksia

**Erityistä huomiota vaativat kohdat on alla merkitty lihavoinnilla.**

<b>ASETUSEHDOTUS</b>
<b>valtion yhteisten tieto- ja viestintätekniisten palvelujen järjestämisestä</b>
<b>1 § Yhteiset perustietotekniikkapalvelut</b>
Kommentit: Käyttövaltuuspalvelut: Virastoissa, joissa on vaihtuvuutta ja paljon lyhytaikaisia harjoittelijoita, palvelun ajanmukaisuus on hyvin tärkeä.  ----- Ehdotukset:
<b>2 § Yhteiset tietojärjestelmäpalvelut</b>
Kommentit:  Asianhallintajärjestelmä: jos ministeriöille tulee jatkossa yhteinen asianhallintajärjestelmä, miten se vaikuttaa OKM:n hallinnonalan virastoihin, joilla on OKM:n hallinnoima yhteinen järjestelmä.  -----

Ehdotukset:
<b>3 § Yhteiset sähköisen asioinnin ja hallinnon tukipalvelut</b>
Kommentit: ----- Ehdotukset:
<b>4 § Valtion yhteisiä tieto- ja viestintätekniisiä palveluja tuottava palvelukeskus</b>
Kommentit: ----- Ehdotukset:
<b>5 § Palvelukeskuksen tehtävät</b>
Kommentit: ----- Ehdotukset:
<b>6 § Asiakasneuvottelukunta</b>
Kommentit: Yksittäisellä virastolla tulisi olla mahdollisuus saattaa palvelua koskeva asia asiakasneuvottelukunnan käsiteltäväksi. ----- Ehdotukset:
<b>7 § Asiakasneuvottelukunnan tehtävät</b>
Kommentit: ----- Ehdotukset:
<b>8 § Valtiokonttorin tuottamat palvelut</b>
Kommentit: ----- Ehdotukset:
<b>9 § Verohallinnon tuottamat palvelut</b>
Kommentit: ----- Ehdotukset:

<b>10 § Etelä-Savon ELY-keskuksen tuottamat palvelut</b>
<p>Kommentit:</p> <p>-----</p> <p>Ehdotukset:</p>
<b>11 § Suomen Erillisverkot osakeyhtiön tuottamat palvelut</b>
<p>Kommentit:</p> <p>-----</p> <p>Ehdotukset:</p>
<b>12 § Yhteisten palvelujen käyttö</b>
<p>Kommentit:</p> <p>Asiointitili ja Vetuma: Velvoite ei voine koskea niitä, joilla ei ole yleisesti kansalaisille tarjottavia palveluja.</p> <p>-----</p> <p>Ehdotukset:</p>
<b>13 § Yhteisten palvelujen laatu ja kustannustehokkuus</b>
<p>Kommentit:</p> <p>Tiedonsaantioikeus: Yhtälailla asiakkaille on tärkeää saada tietoa etukäteen.</p> <p>Kustannushyötysuhde tulee huomioida palvelujen kehityksessä ja tuottamisessa. Laatu tulee arvioida suhteessa sen aiheuttamiin kustannuksiin.</p> <p>-----</p> <p>Ehdotukset:</p>

Muistiolounnoksessa luvussa 5 käsitellään Valtion tieto- ja viestintätekniikkakeskus Valtorin kustannusvaikutuksia. Siinä esitetään oletamus, että viraston siirtyessä Valtorin palveluihin, palvelujen käyttäjien kustannukset eivät kasva. Tämän oletuksen tueksi ei kuitenkaan esitetä mitään analyysiä. Mikään ei vahvista oletusta, että virastojen neuvottelemat hinnat tietyistä palveluista pysyisivät ennallaan tai kasvaisivat vain yleisen kustannusten nousun verran, kun palvelut niiden nykyisten sopimusten jälkeen joko kilpailutetaan uudelleen tai vaihdetaan uudelle toimittajalle.

Myös kustannukset, jotka aiheutuvat yhteisten palvelujen yhteensovittamisesta asiakasorganisaation toimintaan ja muuhun tietohallintoon, ovat edelleen täysin arvailujen varassa.

Uuden palvelukeskuksen yhteydessä kysymys henkilöstön osaamisesta sekä työtehtävien jaosta ja niiden mielekkyydestä tulee ottaa vakavasti.