

11.12.2024

## FAQ E-tjänsten vinterutlysning 2025

### **F: Jag försöker registrera mig för e-tjänsten, men systemet godkänner inte min e-postadress/personnummer.**

*S: Du kan redan ha ett konto i systemet. Om du inte kan logga in med dina gamla uppgifter, kontakta Akademiens helpdesk (ämnet E-tjänsten och andra tekniska frågor) för att byta din e-postadress.*

### **F: Varför kan jag inte logga in i systemet?**

*S: Om du inte loggar ut från systemet efter att ha avslutat användningen kan du eventuellt inte komma åt inloggningssidan igen förrän du rensar webbläsarens cookies och startar om webbläsaren, eller byter webbläsare. Kom ihåg att logga ut från systemet efter varje användning genom att klicka på Logga ut- knappen i det övre högra hörnet.*

### **F: Jag kan inte lägga till samarbetsparter (knappen syns inte)**

*S: Du måste inaktivera din webbläsares (bl.a. Firefox, Chrome, Edge) kosmetiska filtrering. [Anvisningar \(på engelska\)](#).*

### **F: Jag kan inte lägga till en samarbetsparts organisation**

*S: Om organisationen inte finns, skriv 'Other organisation' i fältet och välj alternativet nedan. Därefter kan du fylla i organisationens namn i fältet 'Organisation, if other'.*

### **F: Jag kan inte lägga till samarbetspartnerns e-postadress.**

*S: Kontrollera att e-postadressen är i rätt format och se till att det inte finns några extra mellanslag före eller efter adressen om du har kopierat den från någon annan källa.*

### **F: Att lägga till publikationer och andra resultat i konsortieansökan**

*S: Konsortieledaren lägger till de viktigaste publikationerna och de övriga resultaten för hela konsortiet. Högst 10 publikationer och högst 10 resultat per konsortium.*

### **F: De övriga resultat jag lagt till syns inte i pdf-versionen av ansökan**

*S: Kontrollera resultatets namn (får vara högst 250 tecken) och att en Other output-rad inte har lagts till utan namn.*

### **F: Progressrapporter**

*S: Ingen progressrapport behöver utarbetas över en konsortieparts finansiering (ingen slutrapport har lämnats in). Dessa finansieringsbeslut syns inte heller på fliken Progressrapporter.*

### **F: Varför visas inte mitt CV längre på CV-fliken i min profil?**

*S: CV-filen visas inte längre i sökandens profil. CV:t bifogas endast via CV-fliken i ansökningsblanketten.*

**F: Varför kan jag inte redigera ansökan? Varför är ansökans fält inte aktiva?**

*S: Kolla på fliken Fullmakt om du har givit fullmakt till en annan person att redigera din ansökan. Ta bort fullmakten genom att trycka på minustecknet. Endast en person åt gången kan ha fullmakt att redigera ansökan. Anvisningar: [fullmakt i e-tjänsten](#).*

**F: Varför kan jag inte redigera ansökan som en konsortiepart, trots att ansökningstiden inte har gått ut?**

*S: Konsortieledaren kan återlämna en parts ansökan för redigering via fliken Mina ansökningar - Pågående / Inlämnade - Återlämna för redigering.*